

ZAKLJUČCI XVII MEĐUNARODNOG SIMPOZIJUMA IZ OSIGURANJA

- Očekivane posledice IV industrijske revolucije na tržištu rada su smanjenje broja zaposlenih na određenom broju postojećih poslova, ali i kreiranje novih poslova. Stoga će jedan od prioriteta u narednim decenijama biti obezbeđivanje obrazovnog sistema koji generiše potreban nivo i vrstu znanja i veština. Osiguranje, kao značajan faktor održivog razvoja, mora da se prilagodi savremenim trendovima, privlačenjem kvalitetnih kadrova koji će moći da odgovore na izazove modernog doba.
- Nove tehnologije stvaraju višestruke mogućnosti za poboljšanje performansi sektora osiguranja, ali istovremeno nameću obavezu osiguravačima da te mogućnosti iskoriste da bi opstali u digitalnom svetu. Da bi iskoristili šanse koje pruža IV industrijska revolucija, osiguravači moraju da uspostave prioritete na putu digitalne tranzicije, prilagode celokupnu organizaciju i sprovedu korenitu kulturnu transformaciju. Digitalizacija u osiguranju nije sama sebi cilj, već prvenstveno sredstvo za zadovoljenje očekivanja osiguranika, što će dalje doprineti boljim rezultatima osiguravača.
- Softverski roboti, Internet stvari, Blockchain tehnologija i veštačka inteligencija predstavljaju potencijal za modernizaciju i unapređenje procesa u oblasti osiguranja, i snižavanje troškova poslovanja osiguravajućih kompanija.
- Analiza velikih podataka (Big data), zajedno sa novim softverskim rešenjima omogućuje preciznije predviđanje šteta i određivanje adekvatnih premija osiguranja, kao i razvoj novih proizvoda i modela poslovanja osiguravajućih kompanija.
- Unapređenje znanja supervizora i alata za sprovođenje supervizije je pretpostavka za uspešno sprovođenje procesa digitalizacije u osiguranju.
- Istraživanja ukazuju na nizak stepen poverenja građana u osiguravajuće kompanije u zemljama regiona. Stoga je edukacija potencijalnih osiguranika o karakteristikama i značaju osiguranja preduslov za razvoj osiguranja na ovom području. Istovremeno, zadovoljenje rastućih očekivanja tekućih i potencijalnih osiguranika zahteva implementaciju inteligentnih kompjuterskih metoda od strane osiguravača.